

Политика обеспечения беспристрастности ТОО «НУТРИТЕСТ»

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и проведения испытаний, в лице директора ТОО «НУТРИТЕСТ» публично заявляем:

Беспристрастность компании есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого сотрудника. т.е. конфликты интересов сотрудников компании и заказчика отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность компании.

Для нашей компании Беспристрастность – это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение действий по проведению оценки соответствия продукции;
- идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность;
- независимость компании в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия.

Все сотрудники компании при проведении подтверждения соответствия продукции и проведения испытаний, обязуются:

- быть объективными;
- идентифицировать, избегать, снижать количество конфликтов интересов и управлять ими;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к компании.

Компания осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении подтверждения соответствия продукции и проведения испытаний будут обеспечены следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заявителей;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свободу от конфликта интересов;
- свободу от косвенного влияния;
- отсутствие привязанности.

Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу. Строго пресекается возникновение угроз для беспристрастности, в частности:

- личная выгода;
- заступничество;
- чрезмерная фамилльярность;
- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение беспристрастности полностью лежит на высшем руководстве ТОО «НУТРИТЕСТ».

Высшее руководство ТОО «НУТРИТЕСТ» обеспечивает, чтобы весь персонал, который может повлиять на процесс подтверждения соответствия или на испытания, действовал беспристрастно и не позволял коммерческому, финансовому или иному давлению компрометировать беспристрастность.

Высшее руководство требует от персонала сообщать о прямой или косвенной связи с

заказчиками услуг ТОО «НУТРИТЕСТ»;

Высшее руководство требует от персонала исключения сокрытия любых известных ситуаций, которые могут представлять конфликт интересов для них или для ТОО «НУТРИТЕСТ».

Для устранения коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников компании, занимающихся подтверждением соответствия и испытаниями Высшим руководством ТОО «НУТРИТЕСТ» приняты следующие меры:

- все сотрудники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заявителей и объема работ;

- в компании установлен 8 часовой рабочий день в ОПС и 7 часовой рабочий день в ИЛ, не зависящий от требований заявителя по ускорению проведения процедуры подтверждения соответствия;

- структура компании построена по иерархии должностей, что снижает риски связанные с соперничеством сотрудников;

- в компании поддерживается здоровая морально-психологическая атмосфера;

- прямое воздействие сотрудников испытательной лаборатории и заказчиков процедуры оценки соответствия сведены к минимуму, что способствует снижению риска, негативно воздействующего на результаты испытаний;

- анализируются и управляются риски для беспристрастности.

Директор ТОО «НУТРИТЕСТ»

подпись



Шарипбаева А.Ш.

Ф.И.О.