

## Политика в области качества испытательной лаборатории ТОО «Нутритест»

Руководство ТОО «Нутритест» и испытательной лаборатории ТОО «Нутритест» (далее ИЛ) определило цели и задачи в области качества проведения испытаний, составляющих часть контроля и подтверждения соответствия продукции.

**Общие цели системы менеджмента в области качества ИЛ ТОО «Нутритест»:**

- приверженность менеджмента ИЛ действовать в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента;
- гарантировать заказчику проведение высокого качества испытаний, обеспечивающих получение достоверных результатов;
- достигать доверия заказчика, защищать его интересы с точки зрения потребительского качества и безопасности продукции, содействовать повышению технологических и товарных показателей продукции;
- обеспечивать поддержание работоспособности системы менеджмента при планировании и осуществлении изменений в этой системе.

**Основные задачи и процедуры политики в области качества испытательной лаборатории ТОО «Нутритест»:**

- соблюдение надлежащей профессиональной практики и сохранение высокого качества испытаний при обслуживании заказчиков услуг ИЛ;
- выполнение испытаний, в соответствии с установленными методами и требованиями заказчиков услуг ИЛ;
- привлечение к проведению испытаний квалифицированных специалистов на контрактной и договорной основе;
- повышение ответственности персонала за качество проводимых испытаний;
- создание условий, необходимых для качественной работы сотрудников;
- совершенствование методов испытаний;
- качественное проведение испытаний заявленной продукции в соответствии с требованиями нормативных документов на методы испытаний и требованиями заказчиков;
- непрерывное совершенствование и повышение квалификации персонала, его места и роли в системе менеджмента качества ИЛ;
- установление взаимоотношений между специалистами ИЛ, основанных на искренности, доверии и принципах взаимопонимания;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества ИЛ;
- разработка и осуществление корректирующих действий при выявлении несоответствия в процессе проведения испытаний;
- обеспечение конфиденциальности информации и прав собственности заказчиков её услуг, включая процедуры защиты электронного хранения и передачи результатов при проведении испытаний продукции;
- установление обратной связи с заказчиками (и другими заинтересованными лицами) и проведение анализа результатов обратной связи;
- своевременное обновление и модернизация испытательного и измерительного оборудования ИЛ.

Реализация целей и задач в области качества проводимых испытаний продукции обеспечит испытательной лаборатории ТОО «Нутритест» конкурентоспособность, признание результатов испытаний в Республике Казахстан.

Руководство и персонал испытательной лаборатории ТОО «Нутритест» ознакомлен с политикой в области обеспечения качества проводимых испытаний продукции, подтверждает свои обязательства по развитию и внедрению системы менеджмента качества и постоянному улучшению её результативности, обязуется её выполнять и следовать в своей деятельности установленной политике и процедурам.

Директор ТОО «Нутритест»



Шарипбаева А.Ш.