

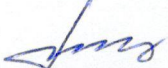
|                                                                     |                                                                                              |                                |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению<br>соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|



**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА**  
**ИНСТРУКЦИЯ**  
**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ**  
**И ОПС 03-05-15**

Экз. № 1

г.Алматы

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Разработано:<br>Ведущий специалист отдела по<br>подтверждению соответствия ОПС –<br>Кенжебаева В.Б. | Согласовано:<br>Представитель руководства<br>по качеству ОПС – Храмова Л.П.  | Издание: 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

|                                                                     |                                                                                              |                                |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению<br>соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

## Содержание

|   |                                                        |    |
|---|--------------------------------------------------------|----|
| 1 | Предисловие                                            | 3  |
| 2 | Область применения                                     | 4  |
| 3 | Нормативные ссылки                                     | 4  |
| 4 | Общие положения                                        | 4  |
| 5 | Порядок выполнения работ                               | 4  |
| 6 | Лист учета                                             | 7  |
| 7 | Лист ознакомления                                      | 8  |
| 8 | Приложение А «Форма заявки на проведение сертификации» | 9  |
| 9 | Приложение Б «Форма заключения эксперта-аудитора»      | 10 |

|                                                                     |                                                                                              |                                |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению<br>соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

## 1 Предисловие

1.1 Настоящая документированная процедура системы менеджмента (СМ) разработана ведущим специалистом отдела по подтверждению соответствия ТОО «Нутритест» (далее - Организация).

1.2 Настоящая документированная процедура системы менеджмента качества разработана в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, СТ РК ИСО 9001-2009.

1.3 Данный документ является собственностью организации. Тиражирование и распространение документа без письменного разрешения Представителя руководства по качеству запрещается.



|                                                                  |                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

## 2 Область применения

2.1 Настоящая документированная процедура (далее – инструкция) устанавливает порядок проведения работ, связанных с подтверждением соответствия продукции/услуг.

2.2 Процедура применяется персоналом Организации, участвующих в процессе подтверждения соответствия.

## 3 Нормативные ссылки

В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие документы:

- Технический регламент «Процедуры подтверждения соответствия», утв. Пост. Правительства РК № 90 от 04.02.2008 г.

- ПОЛОЖЕНИЕ о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза. Утверждено Решением Комиссии Таможенного союза от 7 апреля 2011 года № 621

- Решение Комиссии Таможенного союза «О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии техническим регламентам Таможенного союза и правилах их оформления» от 25 декабря 2012г. № 293.

- Положение о регистрации деклараций о соответствии продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза. Утверждено решением Комиссии Таможенного Союза №76 от 09.04.2013г.

- ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»

- СТ РК 3.1 Государственная система сертификации Республики Казахстан. Знак соответствия. Технические требования.

- СТ РК 3.4- 2008 ГСТР РК. Формы сертификатов соответствия. Декларации о соответствии и порядок их заполнения.

- СТ РК 3.9 Государственная система сертификации Республики Казахстан. Подтверждение соответствия импортируемой продукции. Общие положения.

- СТ РК 3.11 Государственная система сертификации Республики Казахстан. Структура и порядок ведения государственного реестра системы.

- СТ РК 3.25 Государственная система сертификации Республики Казахстан. Порядок маркирования продукции и услуг знаком соответствия.

- И ОПС 03-09-15 «СМ. Инструкция об учете, хранении и списании бланков строгой отчетности»

- И ОПС 03-06-15 «СМ. Приостановление или отмена действия выданных сертификатов соответствия»

- И ОПС 03-07-15 Инспекционный контроль.

## 4 Общие положения

4.1 Инструкция устанавливает процедуру оценки (подтверждения) соответствия продукции:

- подача и рассмотрение заявки на сертификацию в орган по подтверждению соответствия;
- принятие решения по результатам рассмотрения заявки, в том числе выбор схемы сертификации;
- заключение договора между заявителем и ОПС на проведение работ по сертификации

продукции;



|                                                                  |                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

- проведение отбора, идентификация образцов заявленной продукции и предоставление их в испытательную лабораторию;
- проведение сертификационных испытаний образцов заявленной продукции;
- анализ полученных результатов испытаний;
- рассмотрение документов, полученных с заявкой;
- оценка производства или анализ условий для выпуска продукции стабильного качества (если предусмотрено схемой);
- принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- оформление сертификата соответствия;
- регистрация сертификата соответствия в Реестре государственной системы технического регулирования Республики Казахстан и выдача его заявителю, с правом маркирования продукции знаком соответствия (если это предусмотрено схемой сертификации);
- проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (если это предусмотрено выбранной схемой сертификации);
- подтверждение соответствия импортируемой продукции;
- формирование пакета документов;
- приостановление и отмена сертификата соответствия;
- продление сертификата соответствия;
- предоставление информации о результатах сертификации продукции;
- сдача материалов в архив.

## **5 ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ С ВЫДАЧЕЙ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ**

### **5.1 Подача и рассмотрение заявки, заключение договора.**

5.1.1 Для проведения сертификации продукции заявитель направляет заявку на проведение сертификации (приложение А и А.1).

При сертификации используется схема, обеспечивающая необходимую доказательность соответствия продукции установленным требованиям.

5.1.2 Специалист ОПС регистрирует заявку в «Журнале регистрации заявок на проведение подтверждения соответствия продукции» (приложение Б).

Рассмотрение заявки включает следующие процедуры:

- анализ представленных документов;
- определение необходимости привлечения других испытательных лабораторий (центров) или специалистов для работы по субподрядному договору;
- принятие решения по заявке;
- расчет стоимости проведения работ по подтверждению соответствия;
- составление проекта договора на проведение работ по подтверждению соответствия продукции.

ОПС в срок не позднее 3 дней с момента получения заявки и её регистрации направляет заявителю решение по результатам рассмотрения заявки (приложение В). Для физических лиц и субъектов малого предпринимательства эта работа не должна превышать одного дня.

Ответственность за принятие решения несет зав.отделом по подтверждению соответствия. За анализ заявки несет ответственность эксперт-аудитор по направлению деятельности.



|                                                                  |                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

5.1.3 При согласии с условиями проведения работ по подтверждению соответствия продукции заявитель направляет в ОПС один экземпляр подписанного им договора с копией платежного поручения о внесении на расчетный счет ОПС аванса в размере, оговоренном указанным договором.

Одновременно заявитель согласовывает с ОПС, которому поручено проведение отбора образцов заявленной продукции для подтверждения соответствия, условия, сроки проведения отбора образцов.

5.1.4 При согласии заявителя с условиями процедур подтверждения соответствия, заключается договор на проведение работ по подтверждению соответствия.

В случае отказа в удовлетворении заявки ОПС вместе с решением в отказе (приложение Г) возвращает документы заявителя с аргументированным обоснованием отказа.

## 5.2 Проведение отбора образцов

5.2.1 Отбор образцов для испытаний осуществляет ОПС или по его поручению аккредитованная лаборатория (центр) или комиссия, состоящая из экспертов-аудиторов, назначенная заявителем.

5.2.2 Количество отбираемых образцов, методика отбора их, идентификация и хранение должны соответствовать требованиям, изложенным в НД на заявленную продукцию.

При отсутствии таких НД или если их требования окажутся недостаточными, отбор образцов проводится по утвержденной в ОПС рабочей инструкции

5.2.3 Отбор образцов оформляется актом (приложение Д). Акт отбора образцов подписывается представителем ОПС, производившим отбор и заявителем.

Отобранные образцы, идентифицированные надлежащим образом, упаковываются и пломбируются (если это необходимо и возможно) в присутствии заявителя. Затем вместе с актом отбора отобранные образцы направляются в ИЛ.

## 5.3 Идентификация продукции

Идентификация продукции проводится в соответствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах при отборе образцов, продлении сертификата соответствия, признании иностранного сертификата и т.д.

Идентификация продукции проводится по признакам, параметрам, показателям и требованиям, которые в совокупности достаточны для подтверждения соответствия конкретной продукции.

Процедура идентификация продукции включает следующие этапы:

- анализ товаросопроводительной документации;
- предварительный осмотр партии и анализ маркировки и упаковки продукции;
- испытания продукции по органолептическим и физико-химическим

показателям.

К товаросопроводительным документам относятся: контракт, инвойс, счет-фактура, сертификат происхождения продукции, товаро-транспортная накладная, качественное удостоверение, сертификат соответствия, акт отбора (осмотра) продукции, протокол испытаний и т.д. Анализ осуществляется путем сопоставления сведений, содержащихся в выше перечисленных документах.

При осуществлении работ по продлению сертификата соответствия или признанию иностранного сертификата, ОПС определяет метод идентификации продукции в каждом конкретном случае.



|                                                                  |                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Орган по подтверждению соответствия продукции<br>ТОО «НУТРИТЕСТ» | Система менеджмента<br>Инструкция<br>Подтверждение соответствия продукции.<br>И ОПС 03-05-15 | Дата введения:<br>03.08.2015г. |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|

#### **5.4 Проведение испытаний с целью подтверждения соответствия**

5.4.1 Испытания проводятся на образцах, состав и технологии изготовления которых должны быть такими же, как у продукции, поставляемой потребителю (заказчику). Аккредитованная испытательная лаборатория (центр) для сертификации проводит испытания по методам, которые предусмотрены в нормативных документах, используемых при сертификации данной продукции. Испытания проводятся в сроки, предусмотренные в нормативной документации на методы испытаний данного объекта и согласованные с ОПС. В случае если сроки испытаний не предусмотрены в нормативной документации, то данный срок не должен превышать 30 календарных дней.

5.4.2 При положительных результатах испытаний испытательной лабораторией (центра) направляет в ОПС протоколы испытаний, количество экземпляров которых определяет ОПС.

5.4.3 При отрицательных результатах испытаний, хотя бы по одному из показателей (характеристик), испытания с целью сертификации прекращаются за исключением случаев продолжения проведения испытаний по согласованию с заявителем.

При отрицательных результатах испытаний ОПС направляет решение об отказе в выдаче сертификата соответствия с протоколом испытаний заявителю и уполномоченному органу в области технического регулирования.

5.4.4 Протоколы испытаний представляются заявителю и в ОПС.

Копии протоколов хранятся не менее срока действия сертификата. Конкретные сроки хранения копий протоколов (в том числе и для случая, когда заявителю не может быть выдан сертификат, ввиду несоответствия продукции установленным требованиям) устанавливаются в нормативных документах на данную продукцию и в документах лаборатории (центра).

5.4.5 Если нормативными документами установлены испытания, связанные с большими затратами средств, времени и для трудно транспортируемых изделий, когда проведение сертификационных испытаний является сложным, а отбор образцов дорогостоящим, ОПС может принять решение о совмещении сертификационных испытаний с испытаниями, проводимыми в процессе производства с участием представителей ОПС и аккредитованной испытательной лаборатории (центра) в соответствии с методиками проведения испытаний определенными областью аккредитации.

Данные испытания проводятся в порядке, установленном для сертификационных испытаний.

5.4.6 По субподряду проводятся сертификационные испытания по показателям, не входящим в область аккредитации ТОО «Нутритест». Работы по субподряду проводятся на договорной основе с аккредитованными испытательными лабораториями (центрами).

В ИЛ (ИЦ), определенную для проведения работ по субподряду, передаются опломбированные образцы продукции в сопровождении акта отбора образцов.

Результаты испытаний оформляются в виде протокола испытаний в трех экземплярах, один остается в ИЛ, два передаются в ОПС.

#### **5.5 Анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче сертификата соответствия**

5.5.1 После получения протоколов испытаний, лицо проводившее оценку (эксперт-аудитор) по сертификации передает все документы, куда входят: заявка, решение по заявке, протокол испытаний, товаро-сопроводительные, отчет эксперта-аудитора (приложение Ж) и др. документы, предоставленные заявителем, лицу, не принимавшему участие в процессе сертификации для анализа данных (приложение). Затем по результатам анализа решение о выдаче (или об отказе в выдаче (с указанием причин) сертификата соответствия (приложение Е) принимает зав.отделом или лицо его замещающее.